

Politique de Confidentialité - Railzapp

Date de dernière mise à jour : 30 avril 2025

Chez **Railzapp** (accessible via <https://railzapp.app/>), nous plaçons votre vie privée au cœur de nos priorités. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations lorsque vous utilisez notre site ou nos applications mobiles pour Android et iOS. En tant que plateforme dédiée aux applications de casino mobiles, nous opérons conformément aux lois françaises et européennes, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**. Pour toute question, contactez-nous à privacy@railzapp.app.

1. Qui sommes-nous ?

Railzapp est une plateforme en ligne qui guide les utilisateurs vers les meilleures applications de casino mobiles, avec un accent sur la commodité, la sécurité et les opportunités de divertissement. Nous fournissons des informations sur des applications de casino compatibles avec Android et iOS, des bonus attractifs, et des conseils pour une expérience de jeu sécurisée. Notre mission est de transformer votre smartphone en un espace de jeu fluide et fiable, tout en protégeant vos données personnelles.

Adresse : Railzapp, 15 Rue des Halles, 75001 Paris, France

E-mail : privacy@railzapp.app

2. Informations que nous collectons

Nous collectons uniquement les données nécessaires pour optimiser votre expérience sur Railzapp. Voici les types d'informations que nous pouvons recueillir :

- **Données fournies volontairement** :
 - Adresse e-mail, si vous vous inscrivez à notre newsletter ou contactez notre support.
 - Informations soumises via des formulaires, comme un nom d'utilisateur ou des préférences de jeu (par exemple, choix entre Android ou iOS).
 - Commentaires ou avis laissés sur notre site ou nos applications.
- **Données collectées automatiquement** :
 - Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation (Android, iOS, etc.), et pages visitées pour analyser l'utilisation du site.
 - Données de navigation via des cookies ou technologies similaires (voir section "Cookies").

- Informations sur votre appareil (modèle, version du système) pour garantir la compatibilité des applications recommandées.
 - **Données non collectées :**
Nous ne collectons pas de données financières (comme des informations de carte bancaire ou de portefeuilles crypto) ni de données sensibles, sauf si vous les partagez volontairement (ce que nous déconseillons fortement).
-

3. Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos informations pour :

- Personnaliser votre expérience, en recommandant des applications de casino adaptées à vos préférences (par exemple, jeux pour iPhone ou Android).
- Répondre à vos demandes via notre formulaire de contact ou notre support client.
- Envoyer des newsletters avec des mises à jour sur les bonus, nouvelles applications, ou conseils de jeu, si vous y avez souscrit.
- Analyser les tendances d'utilisation pour améliorer notre site et nos applications (par exemple, optimiser l'interface pour les écrans mobiles).
- Assurer la sécurité de notre plateforme en détectant les activités suspectes.

Nous ne vendons jamais vos données à des tiers. Elles sont utilisées uniquement pour améliorer votre expérience sur Railzapp et garantir un service de qualité.

4. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour :

- Mémoriser vos préférences (langue, thème sombre, type d'appareil).
- Analyser le trafic via des outils comme Google Analytics, avec des données anonymisées.
- Proposer des publicités pertinentes pour des applications de casino ou des bonus, si applicable.

Types de cookies :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site (par exemple, pour maintenir votre session).
- **Cookies analytiques** : Mesurent l'audience et les performances du site.
- **Cookies publicitaires** : Affichent des annonces adaptées à vos intérêts.

Vous pouvez gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur ou via notre bannière de consentement. Refuser les cookies non essentiels peut limiter certaines fonctionnalités, comme les recommandations personnalisées. Consultez notre **Politique de Cookies** sur le site pour plus de détails.

5. Partage de vos données

Nous partageons vos données uniquement dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Avec des partenaires techniques (hébergeurs, outils d'analyse, services d'e-mailing) qui respectent le RGPD et agissent sous nos instructions.
- **Exigences légales** : Si requis par les autorités françaises ou européennes, par exemple en cas d'enquête judiciaire.
- **Partenaires publicitaires** : Données anonymisées pour afficher des publicités pertinentes, sans révéler votre identité.

Aucun transfert de données n'a lieu hors de l'Union européenne sans garanties conformes au RGPD (clauses contractuelles types, accords d'adéquation).

6. Sécurité de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos informations :

- **Cryptage SSL** : Toutes les connexions au site et aux applications sont sécurisées (vérifiez le cadenas dans l'URL).
- **Stockage sécurisé** : Vos données sont hébergées sur des serveurs conformes au RGPD, situés dans l'UE.
- **Accès restreint** : Seule une équipe autorisée peut accéder à vos données, sous des protocoles stricts.
- **Surveillance** : Nous utilisons des outils pour détecter et prévenir les violations de sécurité.

En cas de fuite de données, nous vous informerons dans les 72 heures, conformément au RGPD, et prendrons des mesures immédiates pour limiter les impacts.

7. Vos droits

En tant qu'utilisateur, vous bénéficiez des droits suivants, conformément au RGPD :

- **Droit d'accès** : Demander une copie des données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Corriger des informations inexacts ou incomplètes.
- **Droit de suppression** : Exiger la suppression de vos données (droit à l'oubli), sauf si la loi nous oblige à les conserver.
- **Droit d'opposition** : Refuser l'utilisation de vos données pour certains usages, comme les newsletters ou les publicités.

- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré et lisible.
- **Droit de limitation** : Demander une restriction temporaire du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à privacy@railzapp.app. Nous répondrons dans un délai de 30 jours. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

8. Conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire :

- **Données de contact** (e-mail, nom d'utilisateur) : Jusqu'à votre désinscription ou 3 ans après votre dernière interaction avec nous.
- **Données de navigation** (cookies, analyses) : 13 mois maximum, conformément à la législation française.
- **Données des formulaires** : 1 an après traitement, sauf si vous demandez une suppression anticipée.

Après ces périodes, vos données sont supprimées ou anonymisées pour des analyses statistiques.

9. Liens vers des sites tiers

Railzapp propose des liens vers des applications de casino ou des plateformes partenaires (comme Winamax, Betclic, ou Unibet). Ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous encourageons à lire. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers, mais nous recommandons uniquement des partenaires réputés et réglementés.

10. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter des évolutions légales, techniques, ou des changements dans nos services. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour. En cas de changements significatifs, nous vous informerons par e-mail ou via une notification sur le site ou les applications.

11. Nous contacter

Pour toute question concernant cette politique ou pour exercer vos droits, contactez-nous :

- **E-mail** : privacy@railzapp.app
- **Adresse** : Railzapp, 15 Rue des Halles, 75001 Paris, France

Nous nous engageons à répondre rapidement et en toute transparence.

Railzapp s'engage à protéger votre vie privée tout en vous offrant une expérience fluide et personnalisée dans l'univers des casinos mobiles. Merci de nous faire confiance pour vos aventures numériques !